

PRAVILA PRIVATNOSTI

Datum: 24.7.2026.

Ovim Pravilima privatnosti društvo Fisherija d.o.o. daje nužne informacije iz čl. 13. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) u vezi s obradom osobnih podataka povezanih s korištenjem internetske stranice, poslovanjem i poslovnim prostorima društva, kao i zapošljavanjem. U vezi s korištenjem aplikacije programa pogodnosti, molimo da pročitate zasebne Informacije o obradi osobnih podataka.

Kao voditelj obrade, društvo Fisherija d.o.o. ugradilo je niz tehničkih i organizacijskih mjera kako bi osiguralo zaštitu osobnih podataka koji se obrađuju. Međutim, prijenos podataka putem interneta može imati sigurnosne propuste, tako da stopostotna zaštićenost ne može biti uvijek zajamčena. Zbog ovog razloga svaki ispitanik može dostaviti osobne podatke alternativnim metodama, npr. putem emaila ili telefonskog poziva.

1. DEFINICIJE

Pravila privatnosti temelje se na pojmovima iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). U ovim Pravilima privatnosti koriste se sljedeći pojmovi:

- **OSOBNİ PODACI** – Osobni podaci su bilo koji podaci koji se odnose na bilo koju identificiranu fizičku osobu („ispitanik“). Identificirana fizička osoba je ona koju se može identificirati, izravno ili neizravno, po imenu i prezimenu, identifikacijskom broju, podacima o lokaciji, mrežnim identifikatorima kao što su fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet fizičke osobe.
- **ISPITANIK** – Ispitanik je svaka živuća fizička osoba čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a čiji su osobni podaci podložni obradi od strane voditelja obrade zaduženog za obradu osobnih podataka.
- **OBRADA** – Obrada je bilo koji postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima, bilo da se radi o automatiziranim procesima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, korištenje, otkrivanje prijenosom, širenje ili stavljanje na raspolaganje na drugi način, usklađivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.
- **OGRANIČENJE OBRADE** – Ograničenje obrade je označavanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove obrade u budućnosti.
- **PROFILIRANJE** – Profiliranje je svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od korištenja osobnih podataka radi procjene određenih osobnih aspekata povezanih s fizičkom osobom, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u pogledu radnog učinka, ekonomske situacije, zdravlja, osobnih preferencija, interesa, pouzdanosti, ponašanja, lokacije ili kretanja te fizičke osobe.
- **PSEUDONIMIZACIJA** – Pseudonimizacija je obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez korištenja dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno i podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati identificiranoj fizičkoj osobi ili osobi koja se može identificirati.

- **VODITELJ OBRADJE** – Voditelj obrade osobnih podataka je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i načine obrade osobnih podataka; ako su svrhe i načini takve obrade utvrđeni pravom Europske unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice.
- **IZVRŠITELJ OBRADJE** – Izvršitelj obrade osobnih podataka je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.
- **PRIMATELJ** – Primatelj je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, bez obzira na to je li ono treća strana ili ne. Međutim, tijela javne vlasti koja mogu primiti osobne podatke u okviru određene istrage u skladu s pravom Unije ili države članice ne smatraju se primateljima; obrada tih podataka koju obavljaju ta tijela javne vlasti mora biti u skladu s primjenjivim pravilima o zaštiti podataka prema svrsi obrade.
- **TREĆA STRANA** – Treća strana je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade ovlaštene za obradu osobnih podataka.
- **PRIVOLA** – Privola ispitanika je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje volje ispitanika kojim on izjavom ili jasnom aktivnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se odnose na njega.

2. NAZIV I ADRESA VODITELJA OBRADJE

Voditelj obrade osobnih podataka u smislu GDPR-a je:

Fisherija d.o.o.

Savica I. 36, Grad Zagreb

10 000 Zagreb

Hrvatska

OIB: 33712227323

E-mail: info@fisherija.hr

3. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Službenik za zaštitu podataka imenovan je od strane voditelja obrade radi osiguravanja usklađenosti i zaštite prava ispitanika:

Fisherija d.o.o.

Savica I. 36

10 000 Zagreb

Hrvatska

E-mail: gdpr@orka-grupa.hr

Svaki ispitanik može u bilo kojem trenutku izravno kontaktirati našeg službenika za zaštitu osobnih podataka sa svim pitanjima i prijedlozima vezanim uz zaštitu podataka, i to slanjem pošte na adresu sjedišta društva ili elektroničkom poštom.

4. KOLAČIĆI

Naša internetska stranica koristi kolačiće. Kolačići su tekstualne datoteke koje preglednik sprema na računalni sustav korisnika. Kolačići u sebi sadrže jedinstveni identifikator koji se naziva cookie ID. Cookie ID sastoji se od niza znakova koje internetske stranice i poslužitelji mogu dodijeliti specifičnom pregledniku u kojem je kolačić pohranjen. To omogućuje posjećenim internetskim stranicama i poslužiteljima da razlikuju pojedine preglednike od ostalih preglednika na kojima su pohranjeni drugačiji kolačići. Pojedini preglednik može se identificirati putem tog jedinstvenog cookie ID-ja.

Korištenjem kolačića stranica posjetiteljima pruža pristupačnije usluge koje ne bi bile moguće bez korištenja kolačića.

Informacije i ponude mogu se putem kolačića optimizirati tako da je na prvom mjestu korisnik i korisničko iskustvo. Kolačići nam omogućuju prepoznavanje korisnika naše internetske stranice. Svrha tog prepoznavanja jest olakšavanje korištenja stranice, komunikacije sa stranicom te bilježenje određenih postavki ili privola. Primjerice, korisnik koji koristi kolačiće ne mora pri svakom pristupanju stranici ponovno unositi pristupne podatke jer taj postupak preuzima internetska stranica koja pohranjuje kolačić na računalni sustav korisnika. Drugi primjer korištenja kolačića jest košarica u web trgovini, koja pamti artikle koje je korisnik smjestio u nju.

Ispitanik može u bilo kojem trenutku spriječiti pohranu kolačića izmjenom postavki preglednika koji koristi, čime može trajno onemogućiti njihovo postavljanje. Nadalje, već postavljene kolačiće mogu se ukloniti u bilo kojem trenutku putem postavki internetskog preglednika. Ako ispitanik deaktivira postavljanje kolačića u svom pregledniku, postoji mogućnost da neće moći koristiti sve funkcije naše internetske stranice u punom opsegu.

5. PRIKUPLJANJE OPĆIH PODATAKA I INFORMACIJA

Internetska stranica prikuplja opće podatke i informacije kada ispitanik ili automatizirani sustav pristupi stranici. Ti se opći podaci i informacije potom spremaju na poslužitelj u obliku log datoteka (zapisu poslužitelja). Tom se prilikom prikupljaju sljedeći podaci:

1. tip preglednika i njegova verzija,
2. operacijski sustav koji koristi računalni sustav s kojeg se pristupa,
3. internetska stranica s koje se pristupa našoj stranici (tzv. preporučitelji),
4. podstranice kojima se pristupa,
5. datum i vrijeme pristupanja stranici,
6. adresa internetskog protokola (IP adresa),
7. pružatelj internetskih usluga (ISP) sustava koji pristupa,
8. drugi slični podaci i informacije koje mogu poslužiti u slučaju napada na naše informacijske sustave.

Pri korištenju ovih općih podataka i informacija ne donosimo zaključke o identitetu ispitanika. Naprotiv, ove su informacije potrebne kako bi se:

1. sadržaj stranice ispravno dostavio i prikazao,
2. optimizirao sadržaj stranice i marketinške aktivnosti,
3. osigurala dugotrajna stabilnost i operativnost sustava i stranice,
4. pružila potrebna pomoć državnim tijelima u slučaju kaznenog progona zbog kibernetičkih napada.

Stoga društvo statistički analizira anonimno prikupljene podatke i informacije s ciljem povećanja zaštite i sigurnosti podataka te kako bi osiguralo optimalnu razinu zaštite svih osobnih podataka koje obrađuje. Anonimni podaci iz serverskih log datoteka pohranjuju se odvojeno od bilo kojih osobnih podataka koje ispitanik dobrovoljno dostavi.

6. PRIJAVA NA NEWSLETTER I PRAĆENJE KORISNIČKIH NAVIKA

Društvo Fisherija d.o.o. obavještava klijente i poslovne partnere o svojim ponudama, akcijama i novostima putem newslettera. Newsletter se ispitaniku šalje isključivo ako:

1. ispitanik posjeduje valjanu adresu e-pošte,
2. ispitanik je zatražio slanje newslettera upisom na našu mailing listu
3. ispitanik je već dao svoju email adresu u sklopu suradnje s nama ili naše aplikacije.

Prilikom registracije za primanje newslettera pohranjuje se IP adresa računalnog sustava koju je dodijelio pružatelj internetskih usluga (ISP) u trenutku registracije, kao i točan datum i vrijeme registracije. Prikupljanje ovih podataka nužno je radi sprečavanja eventualne zlouporabe adrese e-pošte ispitanika i služi kao pravna zaštita voditelja obrade u smislu dokazivanja usklađenosti poslovanja.

7. MOGUĆNOST KONTAKTA

Naša internetska stranica sadrži informacije koje omogućuju brz kontakt elektroničkim putem te izravnu komunikaciju, što uključuje osobne podatke poput adrese e-pošte i broj telefona/mobitela. Ako ispitanik kontaktira voditelja obrade putem e-pošte ili kontakt obrasca, preneseni se osobni podaci automatski pohranjuju. Osobni podaci koje ispitanik dobrovoljno prenese voditelju obrade čuvaju se isključivo u svrhu obrade upita ili daljnje komunikacije s ispitanikom.

Primanje prigovora potrošača predstavlja zakonsku obvezu društva Fisherija d.o.o. Podaci povezani s prigovorima čuvaju se 5 godina od završetka komunikacije ili do pravomoćnog okončanja eventualnog sudskog, upravnog ili sličnog postupka, što je usklađeno s općim zastarnim rokom propisanim Zakonom o obveznim odnosima.

8. PRAVA ISPITANIKA

Svaki ispitanik ima prava zajamčena Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR):

A) Pravo na potvrdu osobnih podataka

Svaki ispitanik ima pravo od voditelja obrade dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci. Ako ispitanik želi iskoristiti ovo pravo na potvrdu, može u bilo kojem trenutku kontaktirati voditelja obrade ili službenika za zaštitu podataka.

B) Pravo na pristup osobnim podacima

Svaki ispitanik ima pravo u bilo kojem trenutku od voditelja obrade dobiti besplatnu informaciju o svojim osobnim podacima koji su pohranjeni te dobiti kopiju tih podataka. Ispitanik ima pravo na pristup sljedećim informacijama:

- svrhe obrade osobnih podataka;
- kategorije osobnih podataka o kojima je riječ;
- primatelji ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, posebno primatelji u trećim zemljama ili međunarodne organizacije;
- ako je moguće, predviđeno razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriteriji korišteni za utvrđivanje tog razdoblja;
- postojanje prava da se od voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu;
- pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agenciji za zaštitu osobnih podataka - AZOP);
- ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, svaka dostupna informacija o njihovom izvoru;
- postojanje automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila iz članka 22. stavaka 1. i 4. GDPR-a te, barem u tim slučajevima, smislene informacije o tome o kojoj je logici riječ, kao i o važnosti i predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika.

Ako se osobni podaci prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, ispitanik ima pravo biti informiran o odgovarajućim zaštitnim mjerama koje se odnose na prijenos.

C) Pravo na ispravak osobnih podataka

Svaki ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja od voditelja obrade dobiti ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na njega. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo na nadopunu nepotpunih osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

D) Pravo na brisanje osobnih podataka (Pravo na zaborav)

Svaki ispitanik ima pravo od voditelja obrade dobiti brisanje osobnih podataka koji se odnose na njega bez nepotrebnog odgađanja, a voditelj obrade ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta, pod uvjetom da obrada nije nužna:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;

- ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) GDPR-a i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- ispitanik uloži prigovor na obradu u skladu s člankom 21. stavkom 1. GDPR-a te ne postoje nadjačavajući legitimni razlozi za obradu, ili ispitanik uloži prigovor na obradu u svrhu izravnog marketinga u skladu s člankom 21. stavkom 2. GDPR-a;
- osobni podaci nezakonito su obrađeni;
- osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države članice kojoj podliježe voditelj obrade;
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1. GDPR-a.

E) Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka

Svaki ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- obrada je nezakonita, a ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- voditelj obrade više ne treba osobne podatke za svrhe obrade, ali ih ispitanik traži radi uspostave, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- ispitanik je uložio prigovor na obradu u skladu s člankom 21. stavkom 1. GDPR-a, očekujući provjeru nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

F) Pravo na prenosivost osobnih podataka

Svaki ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio voditelju obrade, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane voditelja obrade kojem su osobni podaci pruženi, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru te ako se obrada provodi automatiziranim putem.

Nadalje, u skladu s člankom 20. stavkom 1. GDPR-a, ispitanik ima pravo na izravan prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ako je to tehnički izvedivo i ako se time ne utječe nepovoljno na prava i slobode drugih.

G) Pravo na prigovor

Svaki ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, a koja se temelji na članku 6. stavku 1. točki (e) ili (f) GDPR-a, uključujući profiliranje temeljeno na tim odredbama.

Društvo Fisherija d.o.o. u slučaju prigovora neće nastaviti s obradom osobnih podataka osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi uspostave, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik ima pravo u svakom trenutku prigovoriti obradi osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe

takvog marketinga, što uključuje i profiliranje u mjeri u kojoj je povezano s takvim izravnim marketingom. Ako ispitanik prigovori obradi za potrebe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne smiju obrađivati u te svrhe.

H) Automatizirano donošenje odluka, uključujući profiliranje

Svaki ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njega ili na sličan način značajno na njega utječu, osim ako je odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između ispitanika i voditelja obrade, dopuštena pravom Unije ili mjerodavnim pravom države članice ili se temelji na izričitoj privoli ispitanika.

I) Pravo na povlačenje i ukidanje privole

Svaki ispitanik ima pravo povući svoju privolu za obradu osobnih podataka u bilo kojem trenutku, bez ikakvih negativnih posljedica.

Za ostvarivanje bilo kojeg od navedenih prava ispitanik se može izravno obratiti voditelju obrade ili službeniku za zaštitu podataka putem kontakata navedenih u ovim Pravilima.

Također, svaki ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj: Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), azop@azop.hr.

9. ZAŠTITA PODATAKA PODNOSITELJA ZAHTJEVA I PROCESA OBRADE PODNESENIH PODATAKA

Voditelj obrade prikuplja i obrađuje osobne podatke podnositelja različitih zahtjeva, upita ili prijava isključivo u svrhu obrade i rješavanja mjerodavnog zahtjeva. Ova se obrada može provoditi i elektroničkim putem, primjerice ako podnositelj zahtjeva dostavlja odgovarajuću dokumentaciju ili upite putem elektroničke pošte ili kontakt obrasca na internetskoj stranici. Ako voditelj obrade s podnositeljem zahtjeva sklopi ugovor ili započne poslovnu suradnju, podaci će se pohraniti u svrhu provedbe ugovornog odnosa u skladu sa zakonskim zahtjevima.

10. ODREDBE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA VEZANE ZA FACEBOOK

Na našoj internetskoj stranici ugrađene su komponente društvene mreže Facebook. Facebook je društvena mreža koja omogućuje korisnicima virtualno povezivanje, komunikaciju te razmjenu mišljenja i informacija.

Facebookom upravlja društvo Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD. Za korisnike koji žive izvan SAD-a ili Kanade, voditelj obrade jest Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska. Prijenos osobnih podataka u treću zemlju (SAD) provode se uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera, uključujući Standardne ugovorne klauzule Europske komisije i usklađenost s Okvirom za zaštitu osobnih podataka između EU-a i SAD-a (Data Privacy Framework).

Svakim otvaranjem pojedine stranice pod upravljanjem društva Fisherija d.o.o. na kojoj je ugrađena Facebook komponenta (dodatak / plugin), internetski preglednik ispitanika automatski će preuzeti i prikazati mjerodavnu Facebook komponentu. [Pregled svih Facebook dodataka dostupan je na mrežnoj stranici](#) koja pruža tehničke pojedinosti o tim komponentama. Tijekom ovog tehničkog postupka Facebook prima informaciju o tome koju je točno podstranicu naše internetske stranice posjetio ispitanik.

Ako je ispitanik u trenutku posjeta prijavljen na Facebook, Facebook prepoznaje svaki posjet našoj stranici te bilježi koje je podstranice ispitanik pregledavao tijekom posjeta. Ove informacije prikuplja ugrađena Facebook komponenta i povezuje ih s Facebook računom ispitanika. Ako ispitanik klikne na integrirani gumb „Sviđa mi se“ (Like) ili ostavi komentar, Facebook te informacije prenosi izravno na osobni Facebook račun ispitanika i pohranjuje ih.

Ovaj se prijenos podataka odvija neovisno o tome je li ispitanik kliknuo na Facebook komponentu ili ne, pod uvjetom da je ispitanik prijavljen na Facebook u trenutku pristupa našoj stranici. Ako ispitanik želi spriječiti takav prijenos informacija, može se odjaviti sa svog Facebook računa prije posjeta našoj internetskoj stranici.

Prilikom korištenja Facebook stranice društva Fisherija d.o.o. i alata za oglašavanje, društvo Fisherija d.o.o. i Meta Platforms Ireland Limited djeluju kao zajednički voditelji obrade u skladu s člankom 26. GDPR-a. Njihovi su odnosi uređeni posebnim Ugovorom o zajedničkom vodenju (Dodatak o voditelju obrade za podatke iz uvida u stranicu), prema kojem Meta Platforms Ireland Limited preuzima primarnu odgovornost za obradu tih podataka, informiranje ispitanika i omogućavanje ostvarivanja njihovih prava iz GDPR-a u pogledu podataka koji se prikupljaju za statistiku posjeta i ciljano oglašavanje. Dodatne informacije o [Facebookovim pravilima privatnosti](#) mogu se pronaći na stranici koja opisuje načine prikupljanja, obrade i korištenja osobnih podataka.

11. ODREDBE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA VEZANE ZA GOOGLE ANALYTICS (S ANONIMIZACIJSKOM FUNKCIJOM)

Na našoj internetskoj stranici ugrađene su komponente servisa Google Analytics s funkcijom anonimizacije IP adresa. Google Analytics je mrežni analitički servis koji prikuplja, analizira i sastavlja izvješća o ponašanju posjetitelja na internetskim stranicama. Servis prikuplja podatke o tome s koje je mrežne stranice ispitanik došao (tzv. preporučitelj), koje je podstranice posjetio te koliko se dugo zadržao na njima. Analitika se koristi za optimizaciju rada stranice i analizu učinkovitosti internetskog oglašavanja.

Vlasnik servisa Google Analytics jest Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, SAD. Za korisnike unutar Europskoga gospodarskog prostora usluge pruža Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska. Prijenos osobnih podataka u treću zemlju (SAD) temelji se na primjeni odgovarajućih zaštitnih mjera, poput Standardnih ugovornih klauzula Europske komisije te usklađenosti s Okvirom za zaštitu osobnih podataka između EU-a i SAD-a.

U pogledu analize podataka, Google anonimizira IP adresu ispitanika ako se našoj internetskoj stranici pristupa iz države članice Europske unije ili druge države potpisnice Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru.

Google Analytics postavlja kolačić na računalni sustav ispitanika radi analize korištenja naše stranice. Svakim otvaranjem podstranice na kojoj je integrirana Google Analytics komponenta, preglednik ispitanika automatski šalje podatke servisu Google Analytics u svrhu analize i obračuna provizija. Google tom prilikom dobiva uvid u osobne podatke kao što je IP adresa ispitanika (koja služi za prepoznavanje geografskog podrijetla posjeta).

Kolačić pohranjuje podatke poput vremena pristupa, lokacije s koje se pristupa i učestalosti posjeta. Ti se podaci, uključujući IP adresu, prenose Googleu u SAD-u i tamo pohranjuju. Google može te podatke prenijeti trećim stranama na temelju tehničkih ugovora.

Ispitanik može u bilo kojem trenutku onemogućiti postavljanje kolačića promjenom postavki svog preglednika te izbrisati već postavljene kolačiće. Osim toga, ispitanik se može usprotiviti prikupljanju i obradi podataka koje generira Google Analytics instalacijom [dodatka za preglednik](#). Ovaj dodatak putem JavaScripta obavještava Google Analytics da se podaci o posjetu stranici ne smiju prikupljati i obrađivati.

Dodatne informacije se nalaze na Google [smjernicama o privatnosti](#), a ovdje možete pronaći [detaljnije informacije](#) o samom servisu.

12. ODREDBE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA VEZANE ZA INSTAGRAM

Na našoj internetskoj stranici ugrađene su komponente usluge Instagram. Instagram je audiovizualna platforma koja korisnicima omogućuje dijeljenje slika i videozapisa te njihovo daljnje širenje na drugim društvenim mrežama.

Instagram je u vlasništvu društva Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, SAD. Za korisnike unutar Europskoga gospodarskog prostora uslugu pruža Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska. Prijenosi podataka u SAD provode se uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera, uključujući Standardne ugovorne klauzule Europske komisije i Okvir za zaštitu osobnih podataka između EU-a i SAD-a.

Svakim pristupanjem našoj stranici na kojoj je ugrađena Instagram komponenta, mrežni preglednik ispitanika automatski će preuzeti i prikazati tu komponentu. Tom tehničkom procedurom Instagram prima informaciju o tome koju je specifičnu podstranicu posjetio ispitanik.

Ako je ispitanik prijavljen na Instagram, platforma prepoznaje svaki njegov posjet našoj stranici te bilježi koje je podstranice posjetio. Ove informacije prikuplja Instagram komponenta i povezuje ih s Instagram računom ispitanika. Ako ispitanik klikne na ugrađeni Instagram gumb, Instagram te podatke pohranjuje i povezuje s korisničkim profilom.

Ako ispitanik ne želi dopustiti ovaj prijenos, može ga spriječiti tako da se odjavi sa svog Instagram računa prije posjeta našoj stranici.

U pogledu korištenja Instagram poslovnog profila i marketinških alata za oglašavanje, društvo Fisherija d.o.o. i Meta Platforms Ireland Limited djeluju kao zajednički voditelji obrade u skladu s člankom 26. GDPR-a. Njihovi su odnosi uređeni ugovorom o zajedničkom voditeljstvu prema kojem Meta Platforms Ireland Limited preuzima primarnu odgovornost za obradu tih podataka, informiranje ispitanika i osiguravanje ostvarivanja prava ispitanika. Pročitajte [dodatne informacije o zaštiti podataka](#) na Instagramu.

13. ODREDBE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA VEZANE ZA YOUTUBE

Na našoj internetskoj stranici ugrađene su komponente usluge YouTube. YouTube je internetski video portal koji omogućuje besplatnu objavu, pregled, ocjenjivanje i komentiranje video materijala.

Vlasnik usluge YouTube jest YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, SAD, koja posluje kao podružnica društva Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, SAD. Za korisnike unutar Europskoga gospodarskog prostora uslugu pruža Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska. Prijenosi osobnih podataka provode se na temelju Standardnih ugovornih klauzula i Okvira za zaštitu osobnih podataka između EU-a i SAD-a.

Svakim otvaranjem stranice na kojoj se nalazi YouTube komponenta (ugrađeni videozapis), mrežni preglednik ispitanika automatski će prikazati ugrađenu komponentu. Informacije o samoj platformi dostupne su na mrežnoj stranici koja sadrži pojedinosti o uslugama. Tijekom ovog postupka YouTube i Google primaju informaciju o tome koju je specifičnu podstranicu posjetio ispitanik.

Ako je ispitanik prijavljen na YouTube, platforma prepoznaje koji videozapis ispitanik pokreće i na kojoj se podstranici nalazi. Te se informacije prikupljaju i dodjeljuju YouTube računu ispitanika. To se događa neovisno o tome je li ispitanik kliknuo na videozapis ili ne, ako je prijavljen na platformu tijekom posjeta našoj stranici. Ispitanik to može spriječiti odjavom s YouTube računa prije posjeta našoj stranici.

U kontekstu oglašavanja na platformi YouTube, društvo Fisherija d.o.o. i Google Ireland Limited mogu djelovati kao zajednički voditelji obrade u pogledu prikupljanja i prijenosa osobnih podataka ispitanika putem integriranih alata i praćenja učinkovitosti kampanja. Ova je obrada uređena Googleovim uvjetima o zaštiti podataka između voditelja obrade, kojima se definiraju obveze obiju strana u pogledu osiguravanja transparentnosti, provođenja sigurnosnih mjera te zaštite prava ispitanika u skladu s člankom 26. GDPR-a. Dodatne informacije o zaštiti podataka dostupne su na [Googleovim stranicama privatnosti](#) koje detaljno opisuju obradu podataka.

14. ODREDBE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA VEZANE ZA TIKTOK

Na našoj internetskoj stranici ugrađene su komponente platforme TikTok. TikTok je društvena mreža za dijeljenje kratkih videozapisa koja korisnicima omogućuje besplatnu objavu, pregled, ocjenjivanje i komentiranje video materijala.

Vlasnik usluge TikTok jest TikTok Inc., 5800 Bristol Parkway, Suite 100, Culver City, CA 90230, SAD, dok za korisnike u Europskom gospodarskom prostoru uslugu pruža TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irska. Prijenosi osobnih podataka izvan Europskoga gospodarskog prostora provode se na temelju Standardnih ugovornih klauzula Europske komisije i drugih odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s mjerodavnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Svakim pregledom pojedine stranice kojom upravlja voditelj obrade, a na kojoj se nalazi TikTok komponenta, preglednik računalnog sustava ispitanika prikazat će ugrađenu TikTok komponentu. Tijekom ovog tehničkog postupka TikTok prima informaciju o specifičnoj podstranici koju je posjetio ispitanik.

Ako je ispitanik prijavljen na TikTok, platforma prepoznaje svaki posjet i točne podstranice koje je ispitanik posjetio. Te se informacije povezuju s TikTok računom ispitanika. TikTok prima ove podatke neovisno o tome je li ispitanik kliknuo na videozapis ili ne, pod uvjetom da je u tom trenutku bio prijavljen na platformu. Ispitanik to može spriječiti odjavom s TikTok računa prije otvaranja mrežne stranice.

U kontekstu oglašavanja na platformi TikTok, društvo Fisherija d.o.o. i TikTok Technology Limited mogu djelovati kao zajednički voditelji obrade u pogledu prikupljanja i prijenosa osobnih podataka ispitanika putem integriranih alata i praćenja učinkovitosti kampanja. Ova je obrada uređena TikTokovim uvjetima o zaštiti podataka između zajedničkih voditelja obrade, kojima se definiraju obveze obiju strana u pogledu osiguravanja transparentnosti, provođenja sigurnosnih mjera te zaštite prava ispitanika u skladu s člankom 26. GDPR-a.

15. ZAPOSŁJAVANJE

Društvo Fisherija d.o.o. zaprima otvorene molbe kandidata za posao elektroničkom poštom ili putem pošte. U tu se svrhu obrađuju osobni podaci kandidata koje je dobrovoljno naveo u molbi i životopisu, a što uključuje:

- ime i prezime,
- datum rođenja,
- kontakt podatke (telefon, adresa e-pošte),
- dosadašnje radno iskustvo, stručne kvalifikacije i obrazovanje,
- fotografiju (ako je priložena).

Otvorene molbe zaprima ovlašteni zaposlenik te ih pohranjuje u predviđene radne mape u informacijskom sustavu. Pristup podacima imaju isključivo ovlašteni zaposlenici te izvršitelji obrade zaduženi za informatičku podršku. Podaci se obrađuju na temelju legitimnog interesa u svrhu obavljanja selekcije i zapošljavanja novih djelatnika, a čuvaju se do 3 godine od dana zaprimanja molbe.

Tijekom otvorenih natječaja za posao, društvo objavljuje oglase s opisom radnog mjesta te zaprima prijave kandidata. Ovisno o radnom mjestu, društvo može provoditi profesionalne i psihološke testove te razgovore s kandidatima. Podaci se čuvaju do konačnog završetka natječaja za posao, a najduže godinu dana od njegova završetka, osim ako kandidat ne da privolu za čuvanje podataka radi budućih natječaja. Sudjelovanje u natječaju potpuno je

dobrovoljno, a podaci se obrađuju kao predugovorne radnje koje prethode sklapanju ugovora o radu.

Ako je kandidat dao privolu za pohranu podataka nakon završetka natječaja, podaci se čuvaju najduže 2 godine. Kandidat može u bilo kojem trenutku povući privolu bez ikakvih štetnih posljedica. Kod svakog natječaja sastavlja se zapisnik o selekciji koji se čuva do 5 godina od dana završetka natječaja radi dokazivanja usklađenosti i pravne zaštite.

16. VIDEONADZOR

Na temelju legitimnog interesa (čl. 6. st. 1. točka (f) GDPR-a), društvo Fisherija d.o.o. provodi sustav videonadzora i alarmne zaštite u svojim službenim i maloprodajnim prostorima radi zaštite imovine, zaposlenika te kupaca. Društvo poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere kako bi osiguralo sigurnost i povjerljivost ovih podataka.

Sustav videonadzora putem kamera pohranjuje snimke na sigurnim poslužiteljima društva te ih automatski briše nakon isteka 6 mjeseci od dana snimanja. Pristup snimkama imaju isključivo ovlaštene osobe društva te ugovoreni izvršitelji obrade zaduženi za tehničku zaštitu i održavanje sustava. Podaci se mogu dostaviti nadležnim državnim tijelima, policiji i sudovima u skladu s mjerodavnim pravom u slučaju sigurnosnih incidenata ili istraga. Informacijski sustavi također bilježe zapise (logove) o pristupima prostorijama i imovini radi osiguravanja digitalnih dokaza.

17. PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Obrada osobnih podataka u društvu Fisherija d.o.o. temelji se na sljedećim pravnim osnovama iz članka 6. stavka 1. GDPR-a:

- **Članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a (Privola)** – Primjenjuje se na postupke obrade za koje je ispitanik dao privolu u jednu ili više specifičnih svrha, primjerice za prijavu na newsletter ili za čuvanje podataka o kandidatima za posao nakon završetka natječaja. U skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama, privola nije nužna za slanje newslettera postojećim kupcima na adresu e-pošte prikupljenu prilikom kupnje, pod uvjetom da se odnosi na slične proizvode i da je kupcu omogućena jednostavna odjava.
- **Članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a (Izvršavanje ugovora / Predugovorne radnje)** – Primjenjuje se ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka (primjerice, isporuka kupljene robe, obrada plaćanja, sudjelovanje u programu pogodnosti) ili za poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (upiti o proizvodima, prijava na natječaj za posao). Društvo u svrhu obavljanja svojih komercijalnih aktivnosti obrađuje podatke poslovnih suradnika i njihovih zaposlenika (ime, prezime, OIB, IBAN, kontakt podaci) koji su nužni za izvršavanje ugovornih obveza i izdavanje računa.
- **Članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a (Pravna obveza)** – Primjenjuje se kada je društvo dužno obrađivati osobne podatke radi ispunjavanja zakonskih obveza, kao što su porezne, računovodstvene i financijske obveze (izdavanje i čuvanje računa, vođenje evidencija zaposlenika). Prikupljanje ovih podataka obvezno je jer u protivnom društvo ne može zakonito poslovati niti ispuniti zakonske obveze.

- **Članak 6. stavak 1. točka (d) GDPR-a (Zaštita ključnih interesa)** – Primjenjuje se u iznimnim situacijama kada je obrada nužna radi zaštite ključnih interesa ispitanika ili druge fizičke osobe (primjerice, ako se kupac ozlijedi u našem prostoru pa je podatke nužno hitno prenijeti medicinskom osoblju).
- **Članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a (Legitimni interes)** – Primjenjuje se kada je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa društva ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika. Legitimni interes društva uključuje: provođenje videonadzora i alarmne zaštite radi sigurnosti ljudi i imovine, praćenje mrežne sigurnosti i logova informacijskih sustava, čuvanje poslovne dokumentacije radi dokazivanja usklađenosti, fotografiranje i snimanje javnih promotivnih događanja te provođenje nadzora i revizija radi zaštite pravnih interesa u sudskim ili sličnim postupcima.

18. RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci pohranjuju se isključivo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrha za koje su prikupljeni ili u rokovima propisanim mjerodavnim zakonima:

- Podaci za slanje newslettera čuvaju se do povlačenja privole ispitanika, a nakon povlačenja privole još 5 godina radi dokazivanja usklađenosti.
- Podaci iz kontakt obrazaca i e-pošte čuvaju se do dovršetka komunikacije, a najduže 5 godina, što odgovara općem zastarnom roku za pravne zahtjeve sukladno Zakonu o obveznim odnosima.
- Podaci prikupljeni radi ispunjavanja zakonskih obveza (primjerice, knjigovodstveni i porezni dokumenti, računi) čuvaju se u skladu s propisanim zakonskim rokovima od 5 do 11 godina.
- Podaci prikupljeni temeljem pohrane u terminalnoj opremi posjetitelja internetske stranice se čuvaju do 2 godine.

Nakon isteka navedenih razdoblja osobni se podaci trajno brišu ili anonimiziraju na način da se ispitanik više ne može identificirati.

19. PRIJENOSI OSOBNIH PODATAKA

Osobnim podacima ispitanika pristupaju ovlašteni zaposlenici društva Fisherija d.o.o. i povezanih društva unutar Orka grupe d.o.o. te ugovoreni izvršitelji obrade. Društvo provodi detaljne provjere prije odabira izvršitelja obrade kako bi osiguralo da oni primjenjuju adekvatne tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka te s njima sklapa ugovore o obradi podataka u skladu s člankom 28. GDPR-a.

Osobni podaci mogu se prenositi sljedećim primateljima:

- izvršiteljima obrade koji pružaju IT rješenja, usluge hostinga, održavanja i razvoja informacijskih sustava,
- subjektima zaduženima za dostavu, slanje pošte, e-pošte i obradu plaćanja,
- vanjskim savjetnicima za informacijsku sigurnost, računovodstvo, reviziju, pravne poslove i zaštitu osobnih podataka,
- nadzornim tijelima (Agenciji za zaštitu osobnih podataka) u okviru obavljanja zakonskog nadzora,

- tijelima za provođenje zakona i javnim tijelima kada to zahtijeva mjerodavno pravo,
- nadležnim sudovima u okviru sudskih postupaka ako su podaci zatraženi pisanim nalogom suda,
- društvenim mrežama (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) u slučaju komunikacije i oglašavanja, pri čemu se primjenjuju i pravila privatnosti tih platformi.

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje (izvan Europskoga gospodarskog prostora) provodi se kod suradnje s društvenim mrežama uz primjenu Standardnih ugovornih klauzula Europske komisije i dodatnih zaštitnih mjera te temelje [Data Privacy Framework](#) sporazuma i certifikata.

20. MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Društvo Fisherija d.o.o. provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere sigurnosti kako bi osiguralo visoku razinu sigurnosti i povjerljivosti osobnih podataka te spriječilo neovlašten pristup, izmjenu, gubitak ili uništenje podataka i tehničke opreme. Naša mrežna stranica koristi sigurnosne protokole (poput SSL/TLS enkripcije) za zaštitu podataka tijekom prijenosa.

U slučaju sigurnosnog incidenta koji se smatra povredom osobnih podataka, društvo će bez odgađanja provesti procjenu rizika za prava i slobode ispitanika te o mjerodavnoj povredi obavijestiti nadzorno tijelo (AZOP) u roku od 72 sata, kao i same ispitanike ako je vjerojatno da će povreda prouzročiti visoki rizik za njihova prava i slobode.

Društvo također provodi mjere tehničke i integrirane zaštite podataka:

- osigurava da se prema zadanim postavkama obrađuju samo oni osobni podaci koji su nužni za svaku pojedinu svrhu obrade,
- redovito educira zaposlenike o zaštiti podataka te provodi odgovarajući nadzor nad pristupom podacima,
- savjetuje sa imenovanim službenikom za zaštitu podataka,
- provodi procjene učinka na zaštitu podataka (DPIA) kada obrada predstavlja visoki rizik za prava i slobode ispitanika,
- provodi redovite provjere tehničkih i organizacijskih mjera koje primjenjuju izvršitelji obrade.

21. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sva pitanja koja nisu izričito uređena ovim Pravilima privatnosti mjerodavno je pravo Republike Hrvatske i Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR).

Tijekom poslovanja društvo Fisherija d.o.o. može prodati ili kupiti određenu imovinu. Ako drugo društvo stekne naše društvo ili dio imovine, osobni se podaci mogu prenijeti na to društvo kao dio poslovne imovine, u potpunosti u skladu s mjerodavnim pravom.

Ako bilo koja od odredbi ovih Pravila privatnosti bude proglašena nevažećom, nezakonitom ili neprovedivom, ta se odredba neće primjenjivati u mjeri u kojoj je nevažeća, dok se preostale odredbe nastavljaju primjenjivati s punim pravnim učinkom.

Društvo pridržava pravo izmjene ili ažuriranja ovih Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave. Ažurirana Pravila privatnosti objavljuju se na internetskoj stranici društva, pri čemu će biti jasno naznačen ažurirani datum stupanja na snagu na samom početku dokumenta.