

Informacija o obradi osobnih podataka

Vaša privatnost nam je važna. Ova politika zaštite osobnih podataka objašnjava kako prikupljamo, koristimo i štitimo vaše osobne podatke kada posjetite našu web stranicu.

Voditelj obrade u smislu čl. 4. (7.) Opće uredbe o zaštiti podataka;
Fisherija d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Savica I. 36, OIB: 33712227323

Izvršitelj obrade podataka: Minch digital d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb) Zavrtnica 17, OIB: 71037183117

Prikupljanje osobnih podataka

Registracija ispitanika, uz dobrovoljnu naznaku osobnih podataka, neophodna je za omogućiti voditelju da ponudi sadržaje ili usluge koje se mogu ponuditi samo registriranim korisnicima zbog prirode predmeta. Registrirane osobe mogu u bilo kojem trenutku promijeniti osobne podatke navedene tijekom registracije ili ih potpuno izbrisati iz zbirke osobnih podataka voditelja. Prikupljamo samo one osobne podatke unesene putem Fisherija loyalty aplikacije što uključuje osobne podatke e-pošte Korisnika, ime i prezime, spol, dob, broj telefona, naselje u kojem Korisnik ima prebivalište.

Nadalje, voditelj zbirke osobnih podataka će ispraviti ili izbrisati osobne podatke na zahtjev ili naznaku nositelja podataka (ispitanika), pod uvjetom da ne postoje zakonske obveze pohrane.

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke koje nam dobrovoljno dostavljate temeljem članstva u Loyalty programu kojem ste pristupili slobodnom voljom u svrhu ostvarenja članskih pogodnosti i stjecanja svojstva člana. To može uključivati vašu, adresu e-pošte, spol, mjesto prebivališta, telefonski broj i druge relevantne informacije, podatke o trgovinama u kojima ste izvršili kupnju i sadržaj kupnje, način plaćanja.

Osobne podatke Korisnika Fisherija Loyalty programa obrađuje Fisherija d.o.o. kao voditelj obrade podataka te određuje svrhu i načine obrade podataka. Osobne podatke obrađuje i pružatelj aplikacije. Pružatelj aplikacije Minch digital d.o.o. je izvršitelj obrade osobnih podataka te je ugovorno obavezan primjenjivati odgovarajuće organizacijske i tehničke mjere zaštite kako bi se osiguralo da osobni podaci budu sigurni i da se ne dođe do neovlaštenog pristupa ili korištenja osobnih podataka. Izvršitelj može dijeliti osobne podatke korisnika s pouzdanim i provjerenim pružateljima usluga koji mu pomažu u radu, poboljšanju, razumijevanju, prilagođavanju, podršci i reklamiranju aplikacije.

Ove treće strane odnosno podizvršitelji pružaju izvršitelju usluge uključujući one za podršku u radu aplikacije, pohranu podataka i hosting web stranice, usluge održavanja i servisiranja te podrške za IT sustave, usluge koje se odnose na ankete i marketinške usluge kao i usluge analize podataka. Podatke korisnika voditelj će podijeliti i sa drugim nadležnim tijelima kada to od voditelja zahtijeva zakon i samo u onoj mjeri u kojoj je to dopušteno zakonom.

Korištenje osobnih podataka

Vaše osobne podatke mi ili treće strane sukladno idućem poglavlju koristimo za sljedeće svrhe:

- [] Pružanje informacija, proizvoda i usluga koje zatražite od nas ili izvršitelja podataka navedenih u ovoj politici.
- [] Slanje marketinških materijala od strane nas ili izvršitelja podataka navedenih u ovoj politici.
- [] Poboljšanje naše web stranice i korisničkog iskustva.
- [] Održavanje komunikacije s vama.
- [] statističke tehnologije prikupljaju informacije anonimno kako bismo kontinuirano optimizirali svoju ponudu.

Newslettere s oglasima šaljemo putem e-maila isključivo u slučaju kada ste nam prethodno u okviru registracije ili svog korisničkog računa izričito potvrdili da Vam trebamo aktivirati uslugu slanja jednog ili više newslettera. Pravna osnova za slanje newslettera je čl. 6. st. 1. a) Opće uredbe.

Ako ste nam dali privolu za slanje jednog ili više newslettera, tada će se s Vašim Fisherija Loyalty računom povezivati i informacije o korisničkim navikama, odnosno na koje ste proizvode iz newslettera kliknuli, te upotrebljavati kako bismo Vam mogli slati informacije koje su još više usklađene s Vašim potrebama. Pravna osnova za to je čl. 6. st. 1. b) Opće uredbe.

Ako kasnije više ne biste željeli primati newslettere, u svako doba možete povući svoju privolu s učinkom na budućnost, a pritom ne nastaju drugi troškovi osim troškova slanja poruke prema osnovnim tarifama. Za odjavu primanja newslettera kliknite na poveznicu za odjavu koju možete pronaći u svakom newsletteru te u svom Fisherija loyalty računu upotrijebite funkciju Odjava ili se obratite našoj službi za korisnike pomoću obrasca za upit koji se nalazi unutar aplikacije.

Pravnu osnovu za obradu osobnih podataka čini izričita, slobodna i dobrovoljna privola za obradu osobnih podataka koju je ispitanik dao u jednu ili više posebnih svrha.

Korisnik unosom svojih osobnih podataka te potvrdom (klikom) o prihvaćanju uvjeta sudjelovanja i ove Informacije o obradi osobnih podataka sklapa ugovorni odnos koji je temelj za sudjelovanje u programu vjernosti Fisherija Loyalty putem aplikacije te je stoga obrada tih osobnih podataka zakonita jer se poduzimaju radnje na zahtjev Korisnika radi sudjelovanja u programu vjernosti. Korisnik koji se prijavljuje za sudjelovanje u programu vjernosti ako želi može se odlučiti za primanje obavijesti o proizvodima i prilikama unosom svojih podataka i odabirom opcije za odobrenje za potrebe marketinga u Fisherija Loyalty aplikaciji.

Dijeljenje osobnih podataka

Kako bi osigurali funkcionalnost naše web stranice i loyalty programa i pružili vam usluge koje nudimo, bilo kakva razmjena podataka odvija se u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). Nećemo dijeliti vaše osobne podatke s ostalim trećim stranama bez vašeg pristanka, osim ako je to potrebno za pružanje usluga koje ste zatražili ili ako to zahtijeva zakon. Osobni podaci korisnika neće ni na koji način biti dostupni trećim osobama, osim u onoj mjeri koliko je to nužno za korištenje aplikacije i ostvarivanje prava iz programa vjernosti ili ako je to potrebno radi postupanja po nalogu nadležnih tijela Republike Hrvatske.

Prekogranični prijenosi podataka

Vaše osobne podatke u pravilu obrađujemo u Republici Hrvatskoj.

Prijenos osobnih podataka u treću državu može se provesti: (i) u treće države za koje je Europska komisija izdala Odluku o primjerenosti (kojom je utvrđeno da zakonodavstvo pojedine treće države

osigurava adekvatnu i primjerenu razinu zaštite podataka); ili (ii) Ugovorom o prijenosu podataka sklopljenim s trećom osobom, u kojem su sadržane standardne ugovorne klauzule koje je prihvatila Europska komisija za slučajeve prijenosa podataka unutar EGP-a, voditeljima i izvršiteljima u jurisdikcijama bez adekvatne razine zaštite podataka, sukladno članku 46. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka; ili (iii) ako ste izričito pristali na prijenos podataka.

Zaštita osobnih podataka

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, promjene ili uništenja. Naša web stranica koristi sigurnosne protokole kao što su SSL za zaštitu osjetljivih podataka tijekom prijenosa.

Prava korisnika

U skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka, imate pravo na:

- ☐ Pristup svojim osobnim podacima koje posjedujemo.
- ☐ Ispravak netočnih ili nepotpunih podataka.
- ☐ Brisanje vaših osobnih podataka, osim ako postoji zakonska obveza njihova čuvanja.
- ☐ Ograničenje obrade vaših podataka.
- ☐ Prenosivost podataka.
- ☐ Prigovor na obradu vaših osobnih podataka u određenim okolnostima.

Za ostvarivanje svojih prava, molimo kontaktirajte nas putem navedenih kontakt podataka.\

Kada je u pitanju obrada vaših osobnih podataka, imate sljedeća prava:

1. Pravo na pristup podacima: imate pravo zahtijevati informacije o tome koji se podaci o vama obrađuju, uključujući informacije o svrsi obrade, vrsti podataka i korisnicima/ovlaštenicima koji imaju pristup tim podacima.
2. Pravo na ispravak podataka: imate pravo zahtijevati ispravak netočnih podataka o vama i nadopunu nepotpunih podataka.
3. Pravo na brisanje podataka: imate pravo zahtijevati brisanje vaših osobnih podataka u određenim okolnostima, u slučaju da se podaci više nisu potrebni za svrhu za koju su prikupljeni ili ako povučete svoju privolu. Ovime ujedno obavještavamo korisnika da Voditelj ne smije izbrisati osobne podatke ako je njihova obrada neophodna, primjerice radi udovoljenja zakonskoj obvezi čuvanja ili iz razloga od javnog interesa za postavljanje ili ostvarivanje pravnih zahtjeva;
4. Pravo na ograničenje obrade podataka: imate pravo zahtijevati ograničenje obrade vaših osobnih podataka u određenim okolnostima, primjerice ako je potrebno provjeriti i utvrditi točnost Vaših osobnih podataka
5. Pravo na prenosivost podataka: imate pravo zatražiti prijenos osobnih podataka drugom pružatelju usluge i to u strojno čitljivom obliku ili zatražiti da osobne podatke voditelj obrade dostavi izravno drugom društvu, odnosno drugom voditelju obrade osobnih podataka;
6. Pravo na prigovor: imate pravo na prigovor ako voditelj osobne podatke obrađuje u svrhu izvršavanja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju svojih službenih ovlasti ili ako se prilikom obrade istih voditelj poziva na legitimni interes. Korisnik je ovlašten podnijeti pritužbu i Agenciji

za zaštitu osobnih podataka, na adresu: Selska cesta 136, HR – 10 000 Zagreb, odnosno na e-mail: azop@azop.hr.

Vrijeme pohrane podataka

Fisherija d.o.o. pohranjuje osobne podatke registriranih Korisnika Fisherija loyalty programa na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, a to je razdoblje od trenutka registracije Korisnika u Fisherija Loyalty program aplikaciji do trenutka brisanja Korisničkog profila. Fisherija d.o.o. pohranjuje osobne podatke registriranih Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, odnosno do povlačenja privole

Vezano za sva pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka, možete se obratiti i neposredno Službeniku za zaštitu podataka pisanim putem

Službenik za zaštitu osobnih podataka postavljen od strane voditelja je:

Branimir Brzić

Fisherija d.o.o.

Savica I. 36

10 000 Zagreb

Hrvatska

E-mail: branimir@fisherija.hr

Zadržavamo pravo izmjene ove politike privatnosti u bilo kojem trenutku. Sve promjene će biti objavljene na ovoj stranici.